

ALKUSZI ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

A Bit. 378.§-a alapján, mint biztosítási alkusz, az alábbiakról tájékoztatjuk.

1. Tevékenység: Biztosításközvetítés
2. Cég neve: Euro-Sales Biztosítási Alkusz Kft.
3. Cég székhelye: 1133 Budapest Kárpát u. 9. 4. em. 7.
4. Székhely állama: Magyarország
5. Felügyeleti hatóságunk neve, címe: Magyar Nemzeti Bank (H-1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; Levelezési cím: H-1535 Budapest 114. Pf.:777; Tel.:06-1-4899-100)
6. Független biztosításközvetítőként járunk el.
7. Szakmai tevékenységünk során okozott kárért, vagy a felmerült sérelemdíj megfizetéséért az Allianz Hungária Biztosító Zrt-nél kötött szakmai felelősségbiztosításunk alapján, ezen biztosító társaság áll helyt. (kötvényszám H550045885).
8. Társaságunknak nincs részesedése egyetlen biztosító társaságban sem
9. Egyetlen biztosító társaságnak sincs részesedése az Euro-Sales Kft.-ben
10. Panasztétel lehetősége:

Társaságunk tevékenységével kapcsolatosan panasz benyújtható

- Személyesen vagy postai úton: 4032 Debrecen, Thomas Mann u. 31. 3/15.
- Telefonon: +3614449370
- E-mailben: eurosales@eurosales.hu

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz:

- Magyar Nemzeti Bank, ügyfélszolgálat: H-1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levelezési cím: H-1534 Budapest BKKP Pf. 777.; email cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz:

- Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Békéltető Testület, ügyfélszolgálat: H-1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172.; email cím pbt@mnbb.hu

Bírói út: A hatályos polgári eljárásjognak megfelelően, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt, peres eljárás indítható.

Panaszkezeléssel kapcsolatos dokumentumok, tájékoztató: <https://www.eurosales.hu/tartalom/53/panaszkezeles>

11. Felügyeleti nyilvántartási számunk: 204121401768, ellenőrzésének a <https://apps.mnb.hu/regiszter/> weboldalon lehetséges.
12. Terjesztési jogosultságunk kiterjed mind a kár mind pedig az összegbiztosításokra.
13. Társaságunk az értékesített biztosítási termékek vonatkozásában tanácsadást nem nyújt
14. Társaságunk nem nyújt alapos és személyre szabott tanácsot a közvetített termékek vonatkozásában
15. Társaságunk az alábbi biztosító társaságokkal áll szerződésben, azok termékeit értékesítheti: <https://www.eurosales.hu/tartalom/50/kovzetített-biztositasi-termek>
16. Társaságunk a biztosító társaságoktól jogosult javadalmazásra, melynek alapja a fizetendő biztosítási díj.
17. A biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat társaságunk nem vesz át.
18. A biztosítótól az ügyfélnek járó összeget társaságunk nem veszi át.
19. Társaságunk nyitvatartási ideje:
 - hétfő: 8:00-17:00
 - kedd-csütörtök: 8:00 – 16:30
 - péntek: 8:00 – 14:30
 - szombat-vasárnap: zárva
20. Adatvédelemmel, adatkezeléssel kapcsolatos információk: <https://www.eurosales.hu/tartalom/49/adatvedelmi-es-adatkezelesi-szabalyzat-tajekoztato>
21. Pmt. szabályzat: <https://www.eurosales.hu/tartalom/48/szabalyzat-a-penzmosas-es-a-terrorizmus-finanszirozasa-megelőzeserol-es-megakadalyozasarol>
22. SFDR tájékoztató – fenntarthatósági követelmények: <https://www.eurosales.hu/tartalom/47/fenntarthatosagi-kovetelmények>
23. Visszaélés bejelentő rendszer és tájékoztatás: <https://www.eurosales.hu/tartalom/54/visszaeles-bejelentes>
24. Távértékesítési tájékoztató: <https://www.eurosales.hu/tartalom/51/tavertekesitesi-tajekoztato>